令和８年度　施設利用者アンケート　集計

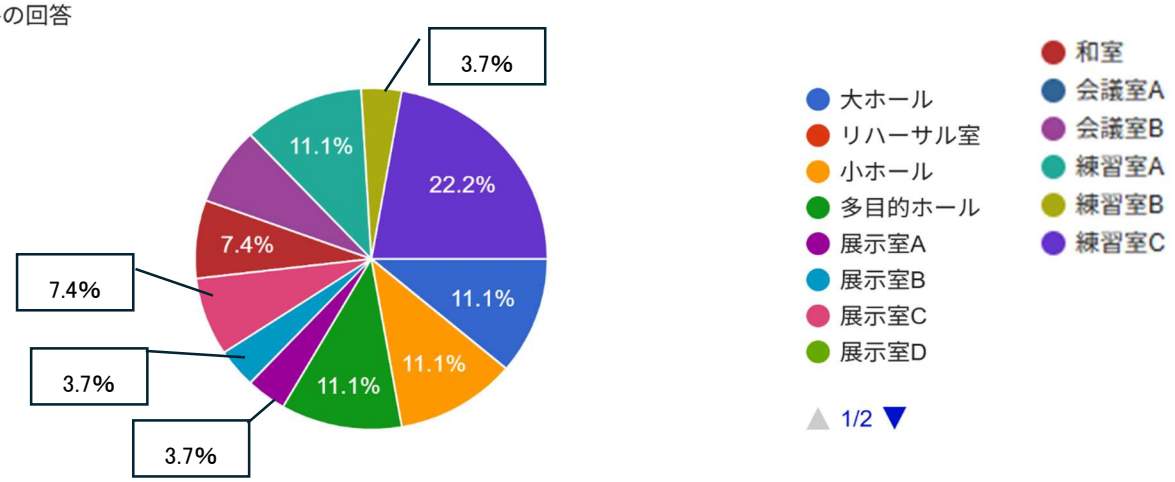
回答期間　　令和８年９月１日～９月３０日

回答件数　　２７団体・個人（依頼は５０団体・個人）

1　主に利用する施設

主に利用する施設

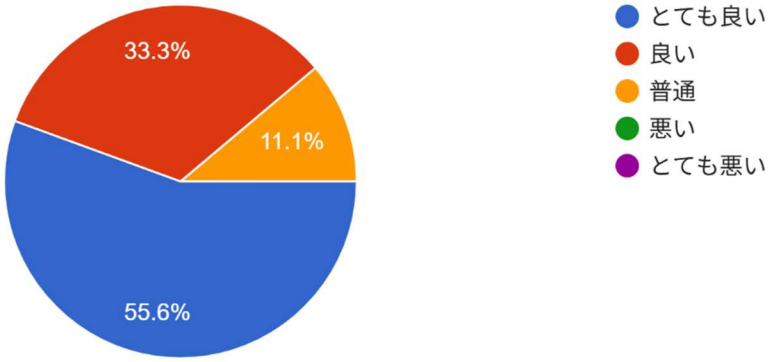
27 件の回答



2　施設をご利用いただいた印象

１）会場の広さ

27 件の回答



・イベントを開催するのに、丁度良い広さ

・大ホールは広すぎて、小ホールは小さい…中ホールがあると嬉しいです。

・自分の利用目的には十分な広さがあります

・ちょうど良い広さ

・展示室は明るく広々としていて、健診の動線もよいです。

・集まる人数にちょうど良い

・２部屋をよく使います。　練習室Ｃは「とてもよい」　練習室Ａは「普通」です。

・活動内容に適している

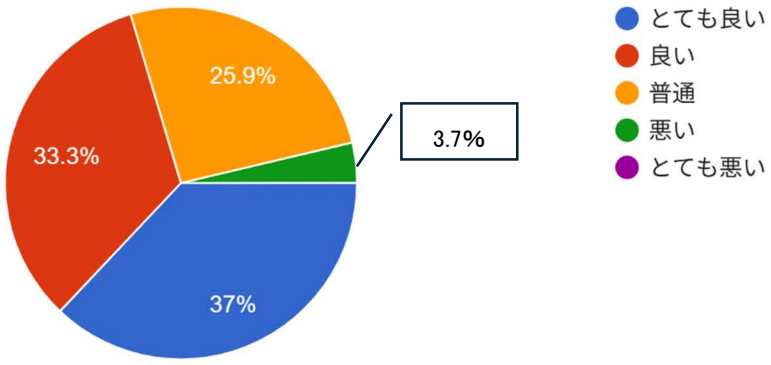
・現在でも問題はないですが、10 名程度の少人数でも借りられる部屋があれば一番良い

・本自治区開催行事（組長総会、敬老会等）の参加者数からして丁度よい広さである

・利用する人数に合っている

2）設備備品の充実

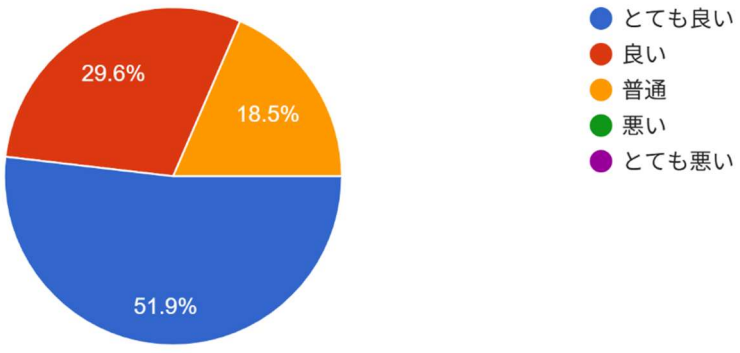
27 件の回答



・必要な物が用意されている
・特に備品を使用する事がないので問題ありません
・練習室の机が重くて設置が難しい。できればコロ付きの机に変えてほしい
・床が滑りづらく余分な物がない
・イスをたくさんお借りするため、地下からもお借りでき十分に確保でき助かります。
・座布団や机も並べて、お茶を飲みながら勉強ができる。
・駐車場が広い
・突然の機材トラブルで、急な備品貸し出しに対応してもらえたから
・移動式ホワイトボードが消しづらい
・必要とするものが全て整っている
・リハーサル室のリノリウム（バレエマット）が少し古い
・不足無く使用出来ます

3）使い心地

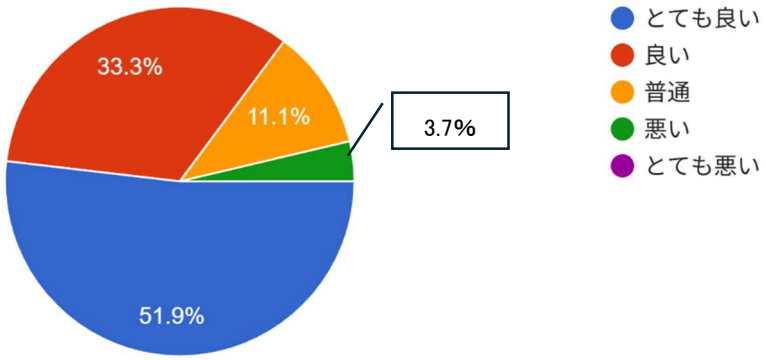
27 件の回答



・備品倉庫が近くて良いが、保管状態が良くない
・壁の穴のボツボツで目がくらむことがある
・何の問題もなく気持ち良く利用させていただいております
・土足で使用しない部屋なので清潔
・入口も広く受診者も迷わず来場されています
・明るくて、綺麗なので気持ちが良いです
・悪くはありません。ゆったりしていると思います。
・色々臨機応変に対応してもらえているので
・いつも気持ちよく使わせていただいている
・鏡があるので舞のチェックができてうれしかったです
・会場スタッフさんがその時その時でしっかり対応してもらえるのでありがたい

4）整理整頓

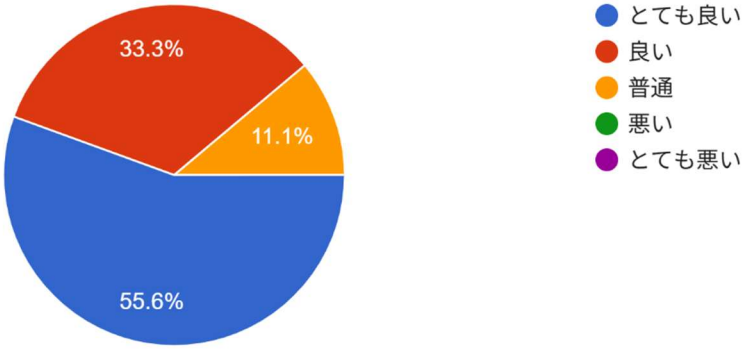
27 件の回答



・備品倉庫が整頓されていない
・何の問題もありません
・余分な物がない
・ホールはきれいだと思います
・必ず同じ場所に備品が置いてあるので、利用者として使いやすい

5）清掃・清潔

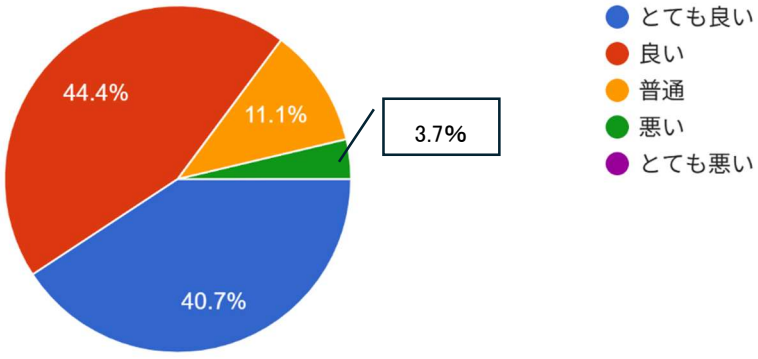
27 件の回答



・トイレもきれいで良い
・いつも綺麗で気持ち良いです
・土足で使用しない部屋なので
・たまに髪の毛が落ちている時があった
・とくにきになるところはありません
・窓も開放でき、空気の入れ替えもできる。
・全館をきれいにしてあると思います。
・綺麗になっている
・足袋を使用しているので、床の清潔さは気になります

6）安全管理

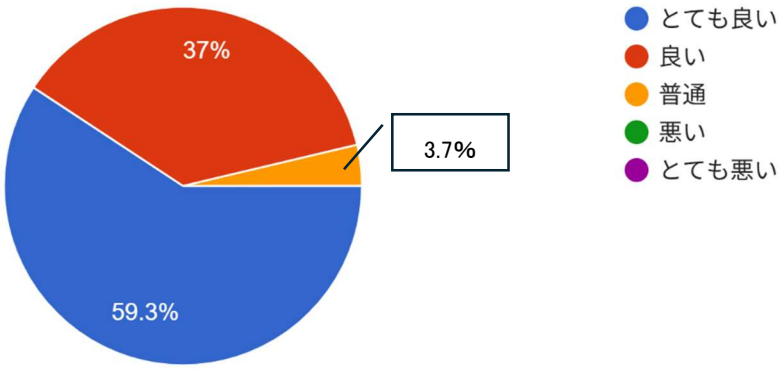
27 件の回答



・備品倉庫が整頓されていないから
・危険な物が何もない
・わかりません！！安全な避難の移動がわかれば幸いです。
・参加者への案内放送原稿等、適正に対応していただいている

7）職員の態度・清潔

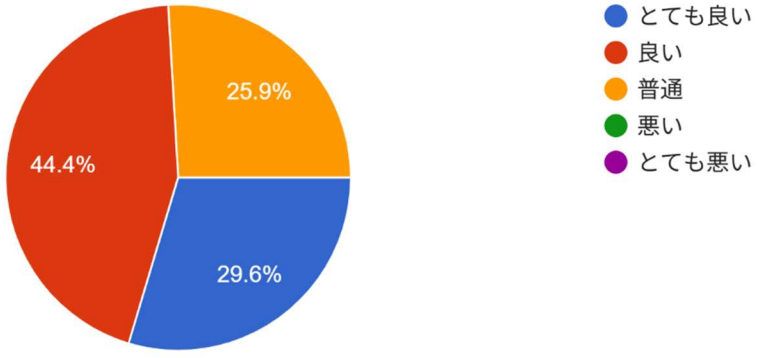
27 件の回答



・明るくて良い
・いつも親切丁寧に対応していただき感謝しております
・対応が心地よい
・スタッフの方が多数在籍されており安心です
・ハキハキと丁寧に答えてくださり、こちらの意向をしっかりと受け入れてくださった。
・やさしいです。笑顔でいてください。
・いつも丁寧に対応してもらってます
・いつもこころよく接していただき感謝しています

8）事務の速さ

27 件の回答

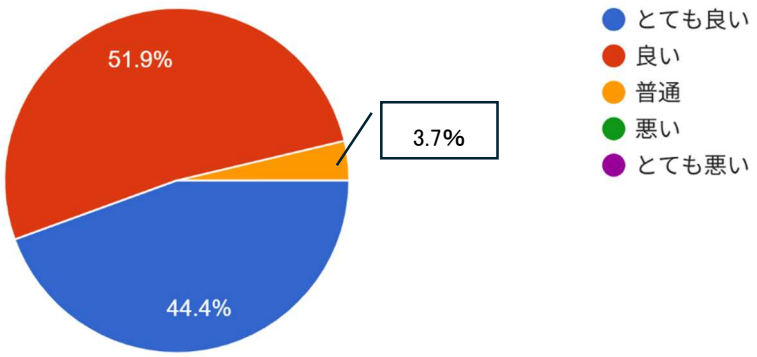


・あまり、待つことはないので良い
・申込してから承認までの時間がながい。即日承認を希望します。
・対応が早い
・お打ち合わせも細かく聞き取ってくださってありがとうございます
・会館での手書きではなく、ネットでも申し込みができたらいい

・よくできていると思っています。
・いつもスムーズに対応してもらってます
・スピーディーに対応していただいている

9）事務の正確さ

27 件の回答



・対応が的確
・いつもありがとうございます
・書類のファックスの受取、準備は整えられていると思っています。
わかりやすくしてくれてます。
・いつも問題無く対応してもらってます
・適正に対応していただいている

3　当館以外によく利用する近隣施設を・ホールがあれば教えてください。

市内施設	市外施設
スカイホール豊田	カネヨシプレイス（みよし市）
豊田産業文化センター	刈谷市総合文化センターアイリス
豊田市交流館	名古屋市公会堂
豊田市コンサートホール・能楽堂	稲沢市民会館
豊田商工会議所	
豊田ほっとかん	
藤岡ふれあいの館	
豊田市福祉センター	
高岡農村環境改善センター	

4　ご意見ご要望等をご記入ください
・設備、利用料等とても満足しておりますので、このまま利用し続けられる事を望んでおります
全体としてとても快適で素晴らしいです。

・但し練習室の机は重くて難儀しています。高齢者としては、設置時に足の上に落としはしないかと不安を感じながら作業をしています。
ぜひキャスター付きの机に変更していただけるとありがたいです。
・数年前、視聴覚ライブラリーから市民文化会館に移って来た頃は、備品が不足したり、奥の多目的ホールからイスやモデル台を自分で出して使ったりと、会を開催する度に準備が大変でした。最近は職員の皆様がいろいろ工夫いただき、C.D 展示室奥の倉庫に事前に準備いただけるようになり、たいへん助かっています。ありがとうございます。
些細なことですが、さらに改善いたたければ有難いことを以下に挙げます。
①清掃道具（ほうき・大きめのちりとり）を追加いただきたい。
②附属設備使用料支払いのタイミングを会の開催前、または開催中も可能にしていただけるとたいへんありがたいです。
・小ホール利用時の玄関ホールと控室の間の扉を静かに閉まるようにしてほしい
・練習室の利用申し込み手順を変更してほしい。
施設を利用させていただくためには申込み、抽選、料金支払いが必要で３回も窓口に行かないといけない。
①PC やスマホのメールなどで常時申込みが出来るようにする。
②締め切り日に重複していれば連絡をいただき抽選に参加。
③料金の支払いは利用日の初日に支払う。
・駐車場もたくさんあり助かっていますが、たまにイベントの関係で駐車場がいっぱいで駐車場が利用できなくて困る時があります。
予約が入っているときは練習室用で駐車場を確保してもらうことはできませんか？
また、駐車場の混雑状況が知りたいです。
・早めに予約でき、活動予定を立てやすい。
・快適に使用させていただいてます。
・和室を利用しています。部屋の明るさが悪いです。もう少し明るくしてほしい。
職員の対応も心地よいので館を利用する場合は問題ないです。
ロビーで学生が学習している姿を見かけます。静かでよい学習場となっているようです。
展示会場、ホールでのイベント、施設の展開が良いです。
できれば、文化協会会員の協同での作品展ができると嬉しいです。
文化の日を子供達に伝えていくべく、目標を大切にしていってほしいです。
豊田市（大ホールで）でステージ鑑賞できる催しをやってほしい。
・もう少し利用料金を抑えてもらえると助かります
・開催行事実施に当たっては、市文・産文共に小ホールが適当である。ただしいずれも希望団体が複数の場合抽選となる。万が一のことを考えるとほかの施設は見つけられずとても不安である。
・ネット申し込み出来ると良い